

Положение о платных образовательных услугах Бузулукского Городского отделения ДОСААФ России

I. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании», «О защите прав потребителей», нормативными законодательными актами, действующими на территории РФ.
2. Бузулукское городское отделение ДОСААФ России (далее Отделение) вправе взимать плату с обучающихся (потребителей) за образовательные услуги, в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов или федеральных государственных требований.
3. Взаимоотношения Отделения и обучающегося, а также воспитанника, его родителей (законных представителей) регулируются договором, определяющим образовательные программы, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность отделения в случае приостановления действия или аннулирования лицензии.
4. Отделение оказывает услуги по обучению водителей автотранспортных средств категории «А», «В», «С» «Е».
5. Отделение вправе оказывать дополнительные платные образовательные услуги по подготовке и переподготовке водителей автотранспортных средств.
6. Стоимость оказываемых услуг определяется расчетом стоимости на оказываемые услуги и утверждается председателем БГО ДОСААФ.

II. Основные характеристики

7. Обучение ведется на русском языке.
8. Реализация образовательных программ и оказание услуг осуществляется на платной основе. Отделение принимает обучающихся только при наличии действующей лицензии на ведение образовательных программ.
9. Обучающиеся отделения имеют равные права и несут равные обязанности.
10. Прием в Отделение обучающихся осуществляется на основании заявления с заключением договора. При поступлении до заключения договора обучающиеся в обязательном порядке знакомятся с Уставом ДОСААФ России, лицензией на право образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия лицензии, наименования органа, ее выдавшего, с перечнем оказываемых услуг, включенных в договор, и порядок их предоставления, с порядком приема и требованиям к поступающим, формой документа, выдаваемого по окончании обучения, и формой договора на оказание платных образовательных услуг, образовательными программами, другими документами, регламентирующими организацию работы отделения. Отделение сообщает потребителю другие сведения, относящиеся к договору, по его просьбе. Информация доводится потребителю на русском языке.
11. При приеме на обучение лиц не достигших совершеннолетия об условиях обучения информируются их родители или их законные представители.

12. Прием на обучение может производиться по направлениям юридических лиц, отделов Департамента федеральной государственной службы населения (или отделов других районов).
13. Обучающиеся представляют медицинскую справку о состоянии здоровья, не препятствующую получению соответствующего образования. Перечень медицинских противопоказаний устанавливается законодательством РФ. К обучению принимаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний.
14. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается между исполнителем и потребителем в письменной форме в двух экземплярах в соответствии с требованиями, установленными ГК РФ, действующими Правилами об оказании платных образовательных услуг и другими правовыми актами РФ.
15. Зачисление и отчисление обучающихся производится Приказом председателя отделения.
16. Срок подготовки водителей не может составлять менее установленных сроков, указанных в лицензии и приложении к лицензии. Продолжительность одного теоретического, лабораторно-практического и практического часа занятий (тренировки) устанавливается 45 минут, а вождения (в том числе на автотренажере) и работы на технике - 60 минут. Допускается проведение лабораторно-практических и практических занятий (тренировок) по 90 минут без перерыва.
17. В процессе обучения обучающиеся сдают зачеты и экзамены по предметам, предусмотренным учебным планом.
18. Знания, умения, навыки оцениваются по четырехбалльной системе: «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
19. К выпускным экзаменам допускаются обучающиеся, окончившие полный курс обучения и получившие положительные итоговые оценки по всем предметам. Итоговая аттестация осуществляется комиссией в составе, утвержденным приказом председателя отделения.
20. Обучающиеся, получившие неудовлетворительные оценки, могут быть допущены к экзаменам после дополнительной подготовки.
21. Лицам, положительно сдавшим экзамены, выдается свидетельство образца ДОСААФ России с подписью председателя и членов комиссии и заверяются печатью Отделения, а так же формируется пакет документов для сдачи экзаменов в ГИБДД
22. Отчисление из отделения может быть произведено из-за

- изменения состояния здоровья (по медицинским показаниям) на основании медицинского заключения;
- непосещаемости занятий (пропустил более 20 % учебной программы);
- за невыполнение учебного плана по специальности в установленные сроки по неуважительной причине;
- в связи с расторжением договора с физическими и (или) юридическими лицами, оплачивающими обучение;
- признания по решению суда виновным в совершении преступления при исключении возможности продолжения обучения;
- по собственному желанию.

Решение об отчислении в случае, если обучаемый не осваивает теоретический материал, не обладает достаточными практическими навыками, может быть принято после проверки фактов комиссией Отделения.

III. Права и обязанности участников образовательного процесса

23. Отделение обязано оказывать услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре между Отделением и обучающимся.
24. Обучающийся имеет право на:
 - получение образовательных услуг, предусмотренных условиями договора
 - уважение человеческого достоинства и чести;

- свободу совести, информации;
 - иные права, предусмотренные ГК РФ.
25. Обучающиеся обязаны:
- соблюдать правила Устава Отделения, условия договора;
 - бережно относиться к имуществу Отделения
 - уважительно относиться к сотрудникам Отделения и другим обучающимся
 - выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ;
 - соблюдать положения законодательства РФ о конфликте интересов.
26. Взаимоотношения Отделения и обучающегося, его родителей или законных представителей регулируются договором, определяющим сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия по усмотрению сторон. За неисполнение, либо за ненадлежащее исполнение договора стороны несут равную ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.
27. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:
- выполнять требования, предусмотренные и установленные Уставом Отделения, договором и локальными актами Отделения;
 - оказывать помощь и поддержку в получении несовершеннолетними, обучающимися образовательных услуг;
 - соблюдать условия заключенного с Отделением договора;
 - выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором платных образовательных услуг.
28. Обучающийся обязан оплатить стоимость оказываемых образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре. Обучающемуся в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
29. Отделение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором и государственными образовательными стандартами.
30. При обнаружении недостатков в оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме по вине Отделения, указанном в договоре между Отделением и обучающимся, потребитель вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг.
31. Обучающийся вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Отделением, либо имеют существенный характер.
32. Если Отделение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а так же в случае просрочки оказания образовательных услуг обучающийся вправе по своему выбору:
- Назначить Отделению новый срок, в течение которого Отделение должно приступить к оказанию образовательных услуг и/или закончить оказание образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.